



Argumentari: Llei Aragonès

1. ARGUMENTARI GENERAL

- Cal **paralitzar el projecte de llei pel risc que pot comportar de més externalitzacions de serveis a les persones**, a mans de governs que poden tenir aquesta voluntat política i per poder fer lleis que realment ens blindin respecte l'ofensiva neoliberal per mercantilitzar la prestació dels serveis públics.
- Cal aturar-nos per **clarificar abans com es gestionen els serveis a les persones** al nostre país, per **blindar la prestació directa per part de les administracions públiques i regular de forma clara i transparent la concertació social** (com ja han fet a la Comunitat Valenciana, les Balears, Astúries o Aragó)
- **Quan no sigui possible la gestió directa** (opció preferent), ni les fórmules no contractuals amb convenis amb l'economia social i el tercer sector (com a segona opció), **cal establir una regulació de serveis. Una regulació que garanteixi la qualitat del servei com a garantia de drets de la ciutadania, les condicions laborals dignes, la justícia de gènere i la medi ambiental.**



2. ARGUMENTARI AMPLIAT:

Els serveis públics com a garantia dels drets socials.

- Per Catalunya En Comú Podem la millor garantia dels drets socials és la prestació directa dels serveis públics per part de les administracions competents, amb espai també per la coproducció de polítiques públiques socials amb entitats d'iniciativa social alienes a la lògica mercantilitzadora. Els serveis a les persones s'ha de prestar de forma directa i quan no sigui possible els criteris de gestió no poden ser economicistes i s'ha de preservar el dret de la ciutadania a uns serveis públics de qualitat.
- Per nosaltres el com es presta un servei a les persones va lligat també a qui presta el servei. La gestió directa per part de l'administració pública ofereix més garanties de qualitat i accessibilitat que la prestació indirecta mitjançant empreses privades, que tenen per objectiu el benefici empresarial.
- A Catalunya la prestació de serveis a les persones (serveis sanitaris, educatius, socials) es presta directament per les administracions públiques, Generalitat i administració local, mitjançant concerts i convenis amb entitats d'iniciativa social i sense ànim de lucre i per part d'empreses privades, a través de concursos públics. És un sistema complex en el qual els límits entre prestació directa, indirecta, social i mercantil són difusos i amb una legislació sectorial que ha facilitat molt les fórmules de gestió indirecta i les externalitzacions en la prestació de serveis.
- Aquest model de prestació dels serveis s'hi afegeix l'atac que els serveis públics han patit els darrers anys: les polítiques d'austeritat, les retallades, que encara no han estat revertides, les fórmules privatitzadores i les lleis antisocials com la LRSAL o la Llei Orgànica d'Estabilitat Pressupostària. Així com la política de govern de la Generalitat, molt favorable a les externalitzacions i la mercantilització de serveis i a aprimar l'Estat de benestar.
- En l'àmbit de serveis a les persones la regulació de la contractació pública (el preu com a criteri fonamental de l'adjudicació i sense una regulació exigent per afavorir les clàusules laborals, socials i ambientals i d'equitat de gènere) ha permès que grans grups empresarials, que actuen en àmbits molt diversos, des de la construcció fins als serveis a les persones (residències



gent gran, atenció domiciliària...) hagin guanyat concursos públics per prestar serveis socials rebentant preus, a costa de la qualitat del servei i de les condicions laborals dels treballadors i treballadores.

Què planteja el projecte de llei de contractes de serveis a les persones?

- Les Directives europees i la nova llei de contractes del sector públic estatal permeten regular la contractació pública i en concret els serveis a les persones de manera que es prioritzi la qualitat sobre el preu i amb garanties socials, ambientals i laborals per la prestació dels serveis.
- L'objectiu del projecte de llei presentat pel Govern de la Generalitat és regular els contractes que l'administració de la Generalitat i l'administració local realitzen mitjançant licitació pública per a la gestió de serveis a les persones.
- L'àmbit d'aplicació del projecte de llei és ampli i divers, afecta a la prestació de serveis sanitaris, socials i educatius molt diversos: casals infantils i de joves, assistència a la gent gran, menjadors escolars, hospitals de dia, serveis d'urgències, serveis d'ajuda a domicili, escoles bressol...entre molts d'altres.

Per què no ens agrada aquest projecte de llei?

- Cal una llei per regular la contractació de serveis, però no així. La realitat de la prestació de serveis a Catalunya, on hi ha un nombrós ventall de serveis de titularitat pública gestionats de forma indirecta, exigeix una llei que en reguli els procediments i les condicions per garantir estàndards clars de qualitat, amb clàusules socials, laborals, ambientals i de gènere, així com els límits de les fórmules de gestió externa i preservant el paper de les entitats socials sense afany de lucre.
- Però abans de regular aquest procediment, caldria clarificar el model de gestió, per a blindar els serveis públics, posar límits a l'externalització i la mercantilització en la prestació de serveis i clarificar el paper de la iniciativa social, de les entitats socials sense ànim de lucre en la prestació de serveis. Com han fet altres comunitats autònomes cal una legislació que clarifiqui el paper de la concertació social, de la prestació de serveis per entitats sense afany de lucre.



- En la seva actual formulació aquesta llei, en el marc de la política de la Generalitat, sense clarificar el paper de les entitats d'iniciativa social i sense establir que els serveis a les persones es prestaran prioritàriament de forma directa, pot esdevenir un instrument per a l'extensió i mercantilització de la prestació de serveis públics, per exemple, en àmbits com l'educació infantil, els serveis d'ocupació o els serveis sanitaris, entre altres, establerts en una llarga enumeració de serveis en els annexos de la llei.

A més el projecte de llei:

- No blinda la qualitat del servei davant les rebaixes de preu (ni davant les ofertes desproporcionades (estableix que el criteri del preu pot determinar el 40% de la puntuació.
- Obre la porta, de forma genèrica, a fórmules de copagament.
- És molt poc exigent en l'establiment dels criteris de valoració de la responsabilitat social dels licitadors.
- És poc exigent pel que fa a les clàusules d'incompliment dels contractes.

Què hem fet fins ara?

- El projecte de llei s'està debatent al Parlament. En el debat de presa en consideració cap grup va presentar una esmena a la totalitat. Encara no ha acabat la seva tramitació ni s'ha produït cap votació.
- Vam sol·licitar la compareixença d'entitats socials com la Marea Blanca, la FaPac i els sindicats perquè els grups coneguessin el seu posicionament.
- En el debat d'esmenes en ponència el nostre grup, en solitari, hem defensat que la gestió dels serveis l'ha de realitzar, prioritàriament, de forma directa per les administracions competents.
- Les esmenes que hem fet tenen per objectiu:
 - Deixar clar que els serveis d'atenció a les persones s'haurien de prestar, prioritàriament, de forma directa per les administracions competents.



- Delimitar l'àmbit d'aplicació dels contractes de serveis d'atenció a les persones. (hi ha serveis inclosos que no haurien de ser objecte de contractació externalitzada).
- Reforçar tots aquells aspectes que han d'incidir de forma positiva en la millora de la qualitat en la prestació dels serveis. I en reduir la voluntat de fer-ne negoci (reduint, per exemple, encara més el pes que ha de tenir la oferta econòmica en la licitació)
- Introduir de forma clara i obligatòria la necessitat que els contractes de serveis d'atenció a les persones serveixin per fer efectives polítiques públiques de caràcter social, amb la regulació i obligació d'aplicar criteris i/o clàusules socials, laborals, mediambientals i de gènere i d'innovació en els diferents moments de la contractació administrativa (principis, objecte del contracte, requisits de solvència dels licitadors, pressupost licitació, preu del contracte, selecció, criteris de valoració, propostes desproporcionades, condicions d'execució, obligacions essencials...).
- Millorar els mecanismes de l'execució i del control de la prestació del servei (figura del responsable, incompliments, causes de resolució, continuïtat del servei...) per tal de garantir-ne la qualitat i la continuïtat.
- Introduir especificitats per als contractes de serveis a les persones consistents en menjadors escolars, i treure'ls del punt de la regulació on el Govern els situa.
- Introduir la necessitat d'una regulació dels concerts.